

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELŐ

A **BG Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzetközi jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: **BG Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.

Cégjegyzékszám: 01 10 047028

Nyilvántartó hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23331969-2-41

Telefonszám: +36 1 439 2130

E-mail: info_kkv@bg.hu

Honlap cím: www.bg.hu ; www.kedvezmenyeshitel.hu

Adatkezelés helye: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos szabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2011. évi CXXII. törvény központi hitelinformációs rendszerről (Khrtv.)
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasztörvény)

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

EGYES ADATKEZELÉSEK

A) ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK

I. Kapcsolatfelvétel, ajánlattétel és tájékoztatás

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Hpt. 3. § (1) bekezdés b) és c) pont szerinti - hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing - pénzügyi szolgáltatások nyújtását, igénybevételét **megelőző kapcsolatfelvétel, ajánlattétel, illetve tájékoztatás**; az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem elbírálása; kapcsolattartás az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem ügyintézésében; szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés, továbbá a termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kölcsön- illetve lízing nyújtás céljából a hiteltermék üzleti értékesítése, az érintett (ügyfelek) részére történő ajánlattétel, az ügyféligenynek megfelelő szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás.

A készfizető kezes és egyéni vállalkozó esetében kért adóazonosító jel tekintetében az adatkezelés célja a szerződéskötést követően az esetleges szerződésszegésből eredő követelés behajtásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bek. b) alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; az érintett előzetes önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján. A kapcsolattartók esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, mellyel kapcsolatban Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési tesztet.

Érintett: az igényelt termék, szolgáltatás iránt érdeklődő, ajánlatot kérő, valamint biztosíték nyújtását vállaló természetes személy.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag készfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- visszavonásig,
- visszavonás hiányában az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az irattározási/selejtezési rendje szerint törli,
- amennyiben a kapcsolatfelvétel, ajánlattétel és tájékoztatás alapján kölcsön- illetve lízingszerződés megkötésére kerül sor, úgy minden adat tekintetében a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év,

- ha az Adatkezelő a személyes adatot nem az érintettől szerezte meg, és az érintett nem szerződő fél, illetve nem kötelezett a kölcsön-, lízing-, illetve biztosítéki szerződésben, akkor az adatkezelés határideje az adatkezelési cél megvalósulása vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén haladéktalanul, legkésőbb azonban – amennyiben kapcsolódik hozzá a kölcsön- illetve lízingszerződés és az érintett nem gyakorolja visszavonási jogát – a kapcsolódó kölcsön- illetve lízingszerződés teljes megőrzési ideje.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

- Számlaközpont Zrt. (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad u. 15., cégjegyzékszám: 02-10-060384). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: elektronikus számla kiállítása.
- Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-42, képviseli: Lauer József). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés.
- Quick Informatika Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-876409, adószám: 13848110-2-41). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: informatikai üzemeltetés.
- Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.; cégjegyzékszám: 13-09-112000). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: selejtezés.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz,- hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

II. Kölcsön- illetve lízing nyújtás

Az Adatkezelő kölcsön formájában kínál hitelnyújtási szolgáltatást, valamint meglévő portfóliójában lízingszerződéseket is kezel. A kölcsön- illetve lízing nyújtás alatt felsorolt adatkezelési cél és jogalap a kölcsön- illetve lízing kapcsán kötött szerződések módosítását is magába foglalja.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Hpt. 3. § (1) bekezdés b) és c) pont szerinti - hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing - pénzügyi szolgáltatások nyújtása, az Adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzügyi szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, kockázatértékelés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

A készfizető kezes és egyéni vállalkozó esetében kért adóazonosító jel tekintetében az adatkezelés célja az esetleges szerződésszegésből eredő, követelés behajtásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél; az érintett előzetes önkéntes hozzájárulása; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján. A kapcsolattartók esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, mellyel kapcsolatban Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési tesztet.

Érintett: kölcsön-, illetve lízingszerződést, biztosítéki szerződést kötő személy, kapcsolattartó

A kezelt adatok köre: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag készfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az irattározási/selejtezési rendje szerint törli
- az Adatkezelő és az érintett közötti szerződéses jogviszony megszűnését követően az elévülési idő végéig tartó idő (kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik),
- jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig, így például az adózással összefüggően 5 évig, a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

- KDB Bank Európa Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 42-46., cégjegyzékszám: 01-10-041313), MFB Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-041712), az MFB Zrt. részére forrást biztosító nemzetközi fejlesztési intézmények (például a CEB, az EIB), a KAVOSZ Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em., cégjegyzékszám: 01-10-044741), továbbá a Nemzetgazdasági Minisztérium, az AVHGA (Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.), Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32., cégjegyzékszám: 01-10-042085) felé, attól függően, mely pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner vesz részt az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben. Amennyiben az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben nem vesz részt pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner, úgy azok felé adattovábbítást az Adatkezelő nem végez. Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) részére a kölcsön- illetve lízingszerződéssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.) meghatározott kötelezettség szerinti engedélyezési eljárás, ellenőrzési eljárás, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás, piacfelügyeleti eljárás, felügyeleti ellenőrzés (a továbbiakban együttesen: Eljárás) lefolytatása céljából, valamint az MNB és az Adatkezelő közötti szerződéses jogviszony alapján.
- Dr. Barbalics Miklós Közjegyzői Iroda (székhely: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 53/A. l/5.) részére a kölcsön- illetve lízingszerződés megkötése, módosítása, megszüntetése céljából az alábbi személyes adatokat adja át: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli).

- személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb.
- Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-42, képviseli: Lauer József). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés.
- Quick Informatika Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-876409, adószám: 13848110-2-41). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: informatikai üzemeltetés.
- Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.; cégjegyzékszám: 13-09-112000). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: selejtezés.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz-, hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

III. Követeléskezelés

Az adatkezelés célja: a kölcsön- illetve lízingszerződésből eredő követelés érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. f) alapján, melyhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján. A kapcsolattartók esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, mellyel kapcsolatban Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési tesztet.

Érintett: kölcsön-, illetve lízingszerződést, biztosítéki szerződést kötő személy, kapcsolattartó

A kezelt adatok köre: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag készfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- az Adatkezelő és az érintett közötti szerződéses jogviszony megszűnését követően az elévülési idő végéig tartó idő (kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik),
- jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig, így például az adózással összefüggően 5 évig, a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

- személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb.
- Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-42, képviseli: Lauer József). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés.
- Quick Informatika Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-876409, adószám: 13848110-2-41). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: informatikai üzemeltetés.
- Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.; cégjegyzékszám: 13-09-112000). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: selejtezés.
- amennyiben az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben nem vesz részt pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner, úgy egyéb adattovábbítást az Adatkezelő nem végez.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz,- hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

IV. Kölcsön biztosítékát képező ingatlan, illetve lízingtárgy értékesítése során kért adatok kezelése

Az adatkezelés célja: a kölcsön biztosítékát képező ingatlan, illetve – lízingszerződés esetében - lízingtárgy szerződésszerű értékesítése, valamint az Adatkezelőnek a kölcsön biztosítékát képező ingatlanon szerződésszerűen gyakorolt vételi jog érvényesítése, valamint az érvényesítés során az ingatlan tulajdonjogának átruházásához szükséges ingatlan-nyilvántartási szabályoknak megfelelés, valamint az ilyen ingatlanértékesítéssel esetlegesen együtt járó számlakibocsátás megtétele.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. f) alapján, melyhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet; az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján. A kapcsolattartók esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, mellyel kapcsolatban Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési tesztet.

Érintett: kölcsön biztosítékát képező ingatlan, lízingtárgy tulajdonosa

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím.

Az adatok törlésének határideje:

- az Adatkezelő és az érintett közötti szerződéses jogviszony megszűnését [illetve a szerződés teljesezésbe menését] követően az elévülési idő végéig tartó idő (kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik),
- jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig, így például az adózással összefüggően 5 évig, a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, a számvitellel összefüggésben főszabály szerint 8 (nyolc) évig.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

- jogszabály által előírt adattovábbítási kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében
- Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-42, képviseli: Lauer József). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés.
- Quick Informatika Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-876409, adószám: 13848110-2-41). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: informatikai üzemeltetés.
- Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.; cégjegyzékszám: 13-09-112000). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: selejtezés.
- amennyiben az ingatlan tulajdonjogának átruházása kapcsán az Adatkezelő jár el az ingatlan-nyilvántartási hivatal felé, úgy adattovábbítás a jogszabálynak megfelelően történik.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az ingatlan tulajdonjog átruházásának elmaradása, a tulajdonjog átruházáshoz kapcsolódó szerződés megkötésének elmaradása.

V. Pénzmosási jogszabályi előírásokkal kapcsolatos adatkezelések

Az adatkezelés célja: a Pmt., valamint a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben előírt ügyfél-átvilágítási, szűrési valamint bejelentési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

Érintett: kölcsön-, illetve lízingszerződést, biztosítéki szerződést kötő személy, meghatalmazott, képviselő, tényleges tulajdonos

A kezelt adatok köre: családi név, utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, anyja születési neve, állampolgárság, lakóhely vagy tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, szerződés típusa, tárgya, időtartama, teljesítés körülményei (hely, idő, mód), üzleti kapcsolat célja és tervezett jellege, kiemelt közszereplői minőség, kiemelt közszereplői minőséget megalapozó adatok, vagyon, pénzeszköz forrására vonatkozó adatok, tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekeltiségének jellege, mértéke, bejelentési kötelezettség alapját képező, illetve bejelentéssel kapcsolatos adatok.

Az adatok törlésének határideje: Az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, a Pmt. 58.§-ban foglaltak esetén legfeljebb 10 év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

jogszabály által előírt adattovábbítási kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében

VI. Magánszemély ügyfél halála esetén a közeli hozzátartozó adatainak kezelése.

A magánszemély ügyfél elhalálozása esetén az Adatkezelő az elhalálozott ügyfél által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz, lízinghez kapcsolódóan az örökhagyó közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatszolgáltatást teljesíthet a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig. Ehhez kapcsolódóan az Adatkezelő a magánszemély ügyfél helyére lépő közeli hozzátartozó [vagy a hagyatéki eljárás lezárását követően az örökös] adatait a jelen tájékoztató vonatkozó pontjaiban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

VII. Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé

Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján jogosult arra, hogy az Érintett által szolgáltatott adatokat ellenőrizze, valamint a személyi azonosításra alkalmas okmányok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében jogszabály alapján valamely hatóság adatszolgáltatása alapján vagy egyébként nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból lekérje/ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Érintett nevében eljáró személy arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen az aktuális banki ügylet és az abból származó esetleges követelés behajtására tett intézkedés során.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a Hpt. 3. § (1) bekezdés b) és c) pont szerinti - hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing - pénzügyi szolgáltatások nyújtása, az Adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzügyi szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatomértékelés, kockázatelemzés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: a kölcsön-, illetve lízingszerződés teljesítéséhez (és módosításához) szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján. A kapcsolattartók esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, mellyel kapcsolatban Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési tesztet.

Érintett: kölcsön-, illetve lízingszerződést, biztosítéki szerződést kötő személy

A kezelt adatok köre: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag készfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az irattározási/selejtezési rendje szerint törli
- az Adatkezelő és az érintett közötti szerződéses jogviszony megszűnését követően az elévülési idő végéig tartó idő (kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik),
- jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig, így például az adózással összefüggően 5 évig, a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

- azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok a KDB Bank Európa Zrt. (1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 42-46.), MFB Zrt. (1051 Budapest, Nádor u. 31.), az MFB Zrt. részére forrást biztosító nemzetközi fejlesztési intézmények (például a CEB, az EIB), a KAVOSZ Zrt. (1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em.), továbbá a Technológiai és Ipari Minisztérium, az AVHGA (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.), Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.) felé, attól függően, mely pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner vesz részt az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben. Amennyiben az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben nem vesz részt pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner, úgy azok felé adattovábbítást az Adatkezelő nem végez. Az adattovábbítás jogalapja: kölcsön- illetve lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- Adatkezelő a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) részére a kölcsön- illetve lízingszerződéssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNB tv.) meghatározott kötelezettség szerinti engedélyezési eljárás, ellenőrzési eljárás, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás, piacfelügyeleti eljárás, felügyeleti ellenőrzés (a továbbiakban együttesen: Eljárás) lefolytatása céljából, valamint az MNB és az Adatkezelő közötti szerződéses jogviszony alapján. Az adattovábbítás jogalapja: kölcsön- illetve lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- Adatkezelő a Dr. Barbalics Miklós Közjegyzői Iroda (székhely: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 53/A. 1/5.) részére a kölcsön- illetve lízingszerződés megkötése, módosítása, megszüntetése céljából az alábbi személyes adatokat adja át: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli). Az adattovábbítás jogalapja: kölcsön- illetve lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében. Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb. Ennek keretében jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében személyes adatok adattovábbítása történhet a könyvelési tevékenységet végző Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám:

23035089-2-42, képviseli: Lauer József) részére, valamint az informatikai üzemeltetési tevékenységet ellátó Quick Informatika Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-876409, adószám: 13848110-2-41).

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz,- hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

VIII. Központi hitelinformációs rendszerben nyilvántartott adatok megismerhetősége.

Az adatkezelés célja: a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. CXXII. törvény (Khrtv.) szerinti Saját Hiteljelentés iránti kérelem benyújtása a BISZ Zrt.-hez.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

Érintett: az Adatkezelőhöz Saját Hiteljelentés iránti kérelmet benyújtó természetes vagy nem természetes személyek.

A kezelt adatok köre:(i) természetes személyek esetén a Kérelmező személyazonosító és lakcím adatai, érvényes személyi igazolvány és lakcím kártya adatai, útleveél vagy a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány adatai;(ii) nem természetes személyek esetén személyes adatokat illetően a Kérelmező személyazonosító és lakcím adatai, ezen felül az aláírási címpéldánynak, ill. a vállalkozás cégbírósági kivonat és társasági (alapító) okiratának személyes adatokat tartalmazó része.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: BISZ Zrt.-hez a Khrtv. alapján.

B) EGYÉB ADATKEZELÉSEK

I. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az Adatkezelő a telefonközpontján keresztül történő mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

Az adatkezelés célja: az ügyfelek és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján, az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) alapján.

Érintett: az Adatkezelőt telefon megkereső személy.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: A hangfelvétel megőrzési ideje (i) hozzájárulás alapján történő felvétel esetén a hozzájárulás visszavonása, illetve a hozzájárulással érintett adatok kezelésének jogszabály által előírt időtartama (ii) jogszabály által kötelezően elrendelt hangrögzítés esetén a jogszabályban meghatározott őrzési idő (5 év), (iii) szerződés teljesítése esetében a jogviszonyból eredő követelések elévülése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: nem történik.

II. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszkezelés; a panaszok rögzítése, nyilvántartása, kezelése, rendezése; a panaszok nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

Érintett: ügyfél, képviselő, meghatalmazott, örökös, egyéb a fenti körbe nem tartozó, a panaszkezeléssel érintett természetes személy

A kezelt adatok köre: a panaszos neve; lakcíme, székhelye, levelezési címe; telefonszáma; meghatalmazással eljáró panaszos esetén a meghatalmazásba foglalt személyes adatok, panaszos által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok.

Az adatok törlésének határideje: a Hpt. 288. § (3) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: (i) a Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.); (ii) Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.), amennyiben a fogyasztó ezeknek megfelelő jogorvoslattal él; (iii) a Magyar Nemzeti Bank, amennyiben a felügyeleti jogkörben eljáró MNB részéről panaszügyintézési tevékenység ellenőrzése történik.

III. Belső visszaélés bejelentési rendszer

Az adatkezelés célja: a Panasztörvény szerinti bejelentések fogadása, azok kivizsgálása, szükség esetén az ehhez kapcsolódó intézkedések megtétele.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján.

Érintett: bejelentő, azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

A kezelt adatok köre: bejelentő neve; lakcíme, székhelye, levelezési címe; telefonszáma; email címe, a bejelentő által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok.

Az adatok törlésének határideje:

Ha a kivizsgálás alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül az Adatkezelő törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni, ezt követően az Adatkezelő törli azokat.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

IV. Álláskeresési pályázatot benyújtók adatkezelése.

Az adatkezelés célja: pályázók esetén az esetleges munkaviszony létesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a pályázó által rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) alapján.

Érintett: az Adatkezelőhöz álláskeresési pályázatot benyújtó természetes személyek.

A kezelt adatok köre: *pályázati anyagok adatai:* teljes név; születési név; születési hely és idő; állampolgárság; anyja neve; személyi igazolvány szám; erkölcsi bizonyítvány száma és tartalma; lakcím; tartózkodási hely; telefonszám; e-mail cím; végzettségek, bizonyítványok adatai; korábbi munkahelyek, betöltött pozíciók, végzett feladatok; nyelvtudás; közösségi oldalakon publikussá tett információk áttekintése.

Az adatok törlésének határideje: a pályázatot benyújtó adatai a pályázat lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve, ha az érintett a benyújtott pályázati anyag Adatkezelő általi további kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

BN Zrt. (1023 Budapest, Lajos u. 28-32.). Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: HR tevékenység

V. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén találhatóak meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel, olyan műszaki, szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támadott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatásra, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi, az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével és a követelés behajtáshoz szükséges adatok kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási,- és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

A tájékoztatáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve az Adatkezelő fentiekben megjelölt elérhetőségein keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ: az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs már jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat gyakorlása céljából; a népegészségügy területét érintő vagy archiválási tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás Adatkezelő adatkezelése során nem történik.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamely helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Érintett tájékoztatása az Adatvédelmi incidensről

Ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az Adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az Adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az Adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az Adatkezelő által az Adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az Adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az Adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a Személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

az Adatkezelő az Adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az Adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidensek bejelentése a hatóságnak

Az Adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az Adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A jelen Adatkezelési tájékoztató **2025.08.08. napján lép hatályba.**